



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Premessa

Luiss, Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli (di seguito Luiss), è un'Università autonoma che offre un modello formativo avanzato.

La presente informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti da Luiss sui dati personali conferiti da coloro che utilizzano il sistema **ChatBot e della piattaforma tirocini curriculari**, evidenziando i diritti che la normativa riserva loro.

Aggiorniamo periodicamente questo documento per adattarlo alle vigenti disposizioni di legge e/o alle nuove modalità di trattamento dei dati personali, garantendone quindi la trasparenza.

Quali dati personali raccogliamo?

Luiss, titolare del trattamento, raccoglie e tratta i seguenti dati personali:

- dati identificativi (nome, cognome);
- dati di contatto (e-mail, numero di telefono);
- dati relativi all'azienda di appartenenza;
- dati di navigazione, il cui trattamento è dettagliato al link <https://www.luiss.it/informativa-sulla-privacy>.

Per quali finalità raccogliamo i dati e perché il trattamento è legittimo?

Luiss raccoglie e tratta le informazioni personali dell'interessato per le seguenti finalità:

- creazione di un account personale e fruizione dei servizi di recruiting e tirocinio attraverso la piattaforma CRM dell'Ateneo, strumentale all'individuazione dei profili di interesse e alla formalizzazione del progetto di formazione (la base giuridica del trattamento è dunque rinvenibile nell'adempimento di un'obbligazione contrattuale tra Titolare e interessato);
- inviare comunicazioni commerciali e newsletter relative ai servizi offerti ed alle iniziative promosse da Luiss (il trattamento è legittimato dal consenso dell'interessato);

Con quali modalità il Titolare tratta i dati personali e per quanto tempo li conserva?

I dati personali dell'interessato sono trattati in modalità elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).

Il Titolare conserva le informazioni dell'interessato per un periodo di tempo individuato secondo i criteri di prescrizione civile e nel rispetto di specifiche leggi di settore, nonché in base ai termini necessari per il corretto perseguimento delle finalità sopra individuate.

A chi comunichiamo i dati personali?

- **ambito di comunicazione interno**

Possono accedere ai dati personali dell'iscritto solo i dipendenti e i collaboratori dell'Ateneo che ne abbiano necessità per offrirle i servizi richiesti e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare:

- personale Amministrativo;
- collaboratori.

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati e formati sull'importanza del rispetto dei principi e delle regole in materia di trattamento dei dati personali.

- **ambito di comunicazione esterno**



Il Titolare condivide le informazioni personali degli interessati con alcuni fornitori che la coadiuvano nell'erogazione dei servizi richiesti e che sono a tal fine specificatamente nominati in qualità di Responsabili soggetti terzi ed esterni al trattamento. In particolare:

- terze parti delle quali il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi strumentali alla gestione del complesso dei rapporti con l'interessato (es. fornitori servizi di newsletter...).

Qualora il fornitore acceda ai dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dal Titolare.

Quest'ultimo non comunica informazioni personali ad altre terze parti senza il consenso dell'interessato, a meno che ciò non sia richiesto dalla legge o da un'Autorità:

- nel caso in cui si necessario per motivi di sicurezza nazionale;
- per motivi di interesse generale;
- in relazione ad una richiesta proveniente dalle Autorità pubbliche.

I dati vengono trasferiti all'estero?

I dati dell'iscritto non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Quali sono i diritti che la legge riconosce all'interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) garantisce all'interessato del trattamento specifici diritti. In particolare, il diritto di accesso, rettifica, opposizione a trattamenti finalizzati ad attività commerciali o esclusivamente automatizzati, cancellazione, limitazione e portabilità del dato, nonché il diritto di rivolgersi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

Qualora l'interessato desideri esercitare i diritti riconosciuti dalla legge potrà inviare, senza alcuna formalità, una e-mail all'indirizzo privacy@luiss.it o scrivere al Titolare, LUISS Guido Carli, all'indirizzo di Viale Pola n. 12 - 00198 - Roma, specificando la propria richiesta e fornendo le informazioni necessarie alla sua identificazione.

I riferimenti del Responsabile per la protezione dei dati personali (RDP o Data Protection Officer, DPO) sono consultabili sul sito web del Titolare www.luiss.it

Il Titolare avrà cura di rispondere entro un mese. Qualora non riuscisse a fornire riscontro entro il termine sopra indicato darà una spiegazione dettagliata sulle motivazioni per le quali non può soddisfare la richiesta.